

# CAPSA amplia su proyecto de oficina sin papel con tecnología SaaS



**Corporación Alimentaria Peñasanta, S.A.**, nace de la suma de fuerzas entre tres empresas del mismo sector, líderes en sus respectivos mercados y complementarias entre sí (Central Lechera Asturiana, Larsa y ATO). Es la compañía líder del mercado lácteo español. La compañía cuenta con siete centros de producción distribuidos por toda la geografía española, dando empleo directo a más de 1.300 personas y generando otros tantos de forma indirecta. Su marca Central Lechera Asturiana es la primera marca láctea de España, líder en venta de leche líquida, así como en nata y en mantequilla. La compañía trabaja sin descanso para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>, introduciendo energías alternativas, apostando por combustibles más limpios, generando menos residuos y reciclando más del 70% de los mismos.

Sector Alimentario

## Configuración

- ERP: SAP
- Entorno: infraestructura tecnológica soportada por equipos IBM iSeries y xSeries con VMware.
- Objetivos:
  - Ahorros de costes en líneas, máquinas y consumibles
  - Ahorro de tiempo en la gestión documental
  - Eliminación de la pérdida de documentos
  - Reducción del impacto medioambiental por eliminación de máquinas y consumibles relacionados con la gestión basada en papel.

La compañía láctea Corporación Alimentaria Peñasanta (CAPSA) está armada contra ineficiencias de gestión que actúan tanto en detrimento de la empresa como del medioambiente. Con tecnología Esker, gestiona el envío y recepción de fax desde SAP, así como la comunicación por SMS de los resultados de analíticas de leche a los ganaderos. De esta forma, ha automatizado el envío y recepción de entre 600 y 1000 faxes mensuales, con documentación que incluye órdenes de compra o pedidos a clientes.

## Simplificar la comunicación por fax para un mayor rendimiento

Para la automatización de la recepción y envío de faxes, utiliza el servicio de fax integrado en su aplicación SAP, que funciona con el correo electrónico Lotus Notes en modo pago por uso. Con este sistema, que ha sido extendido a toda la empresa, los faxes se envían directamente desde diversos módulos de SAP o desde Lotus Notes y se reciben habilitando buzones de correo departamentales. La relación de la compañía láctea con Esker se remonta a ocho años atrás, período durante el que estuvieron utilizando su tecnología de Fax basada en servidores físicos, conectados con sus aplicaciones SAP. Sin embargo, este modelo requería un periódico reajuste a las versiones cambiantes del software así como a los cambios de hardware, además de las necesidades de administración del servicio. Por ello, la compañía decidió pasar al modelo servicio para este tipo de flujo documental.

## Beneficios obtenidos:

- Ahorro de costes en un 70%
- Recepción 10 veces más rápida. Envío de fax 3 veces más rápido.
- Eliminación de la pérdida de documentos.
- Ahorro medioambiental: con el programa de reducción del papel en la gestión de la compañía, hasta la fecha se ha conseguido salvar la tala de unos 39.000 árboles.

“ La desmaterialización de nuestros flujos documentales en los distintos canales – faxes, sms, email, cartas- aporta a los procesos internos de nuestra compañía un acelerador que permite que los ciclos de producción y de venta sean más rápidos. Esker nos ayuda a cumplir con nuestros objetivos de Oficina Electrónica, ahorrando en tiempo y dinero y reduciendo nuestra huella de carbono. ”

Pedro Rodríguez Valdés ▪ director de Organización y Sistemas ▪ CAPSA

## Comunicación eficiente con los ganaderos

Por otro lado, la empresa láctea está implantando, con tecnología de Esker, un servicio de información a ganaderos, a los que envía cerca de 60 SMS diarios para comunicarles los resultados analíticos preventivos de muestras de leche, realizados en los laboratorios de la compañía. Esta prueba sucede tras un tratamiento médico de la vaca y tras su total convalecencia, para garantizar la calidad de la leche según los estándares de CAPSA.

El servicio está disponible para el conjunto de los ganaderos (cerca de 1.500) con los que trabaja CAPSA. Cada SMS se envía desde el módulo correspondiente de SAP y tiene el objetivo de ofrecer un medio cómodo, rápido y seguro de comunicación con el ganadero, de manera que éste se beneficie de la inmediatez a la hora de recibir información fundamental para su actividad.

Hasta ahora, los resultados de los análisis se comunicaban mediante una llamada del ganadero, lo que suponía la gestión de unas 4.000 llamadas mensuales por parte del personal de la compañía. El servicio de SMS tiene así el doble objetivo de ofrecer un servicio al ganadero y de ahorrar en costes de gestión de las llamadas. El sistema de información a ganaderos está desarrollado a partir de un módulo de Esker DeliveryWare, una solución de intercambio de información y documentos entre clientes y proveedores, independientemente de su origen, formato o destino.

### Beneficios obtenidos:

- **Ahorros financieros** importantes, al suprimir todo el proceso de impresión y envío de los documentos.
- **Tiempos de gestión del envío** de los resultados 20 veces más rápido que por teléfono, con el consecuente ahorro en costes de gestión.
- **Precisión en la comunicación** con los ganaderos: se remite información breve y concisa a la persona interesada.
- **Seguridad en la entrega**, por la notificación en caso de problema en el terminal móvil del ganadero.
- **Garantía de calidad del producto:** pasando por el control veterinario por parte del ganadero y por el análisis en los laboratorios de la compañía, la leche recibida tiene una garantía máxima de calidad.
- **Relación optimizada con los ganaderos:** gracias a este sistema, CAPSA evita la penalización del ganadero por enviar una leche que no cumple con la calidad exigida. Además, los ganaderos ya no tienen que llamar para obtener los resultados ya que los reciben rápida y automáticamente en su móvil.

Según Pedro Rodríguez Valdés, director de Organización y Sistemas de la compañía, *“Optamos por la tecnología de Esker por su probada experiencia tanto en la automatización de procesos documentales como trabajando en entornos SAP. Sus soluciones resultaban fáciles de implantar, sin inversiones adicionales, y valoramos por lo tanto su rápido retorno de inversión. Constituye un buen aliado en la evolución hacia el concepto de Oficina Electrónica y además, como nosotros, se trata de una compañía muy comprometida con la preservación del medio ambiente a través de la reducción del uso del papel”.*

### Comprometidos con el medio ambiente

Ambos proyectos se enmarcan en un proyecto corporativo de Oficina Electrónica que el Comité de Dirección de CAPSA está realizando a través de su departamento de Organización y Sistemas, en línea con las directrices del Departamento de Sostenibilidad y Medioambiente, y que vela por el desarrollo sostenible de la compañía. CAPSA es responsable tanto social como ambientalmente y reafirma su compromiso, entre otras iniciativas, firmando su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

El proyecto de Oficina Electrónica, liderado por la Dirección de Organización y Sistemas de Información, tiene como principal objetivo reducir el consumo de papel de oficina utilizado mayoritariamente en impresiones, fotocopias y faxes. Empezado en 2007, este proyecto ha permitido obtener en tres años una reducción del 50% del papel, equivalente a unos 96.000 euros anuales que contribuyen a la preservación del medioambiente, y la creación del Bosque Lechera Asturiana. Pero CAPSA no sólo reduce el papel en sus oficinas sino también en la utilización de cartón en los envases y embalajes. Hasta el momento se ha conseguido un ahorro de papel que salvará de la tala a unos 39.000 árboles al año y reducirá las emisiones de CO2 en aproximadamente 10.500 toneladas (las emisiones de 3.889 coches de gasolina al año.)

“ Optamos por la tecnología de Esker por su probada experiencia tanto en la automatización de procesos documentales como trabajando en entornos SAP. ”

Pedro Rodríguez Valdés ▪ director de Organización y Sistemas ▪ CAPSA