

## Sanofi España acelera la gestión de sus pedidos con la tecnología SaaS de Esker

**El proyecto, realizado en España en modo Servicio, se une a los ya implantados por ambas compañías en varios países de Europa**

**Madrid, 14 de febrero de 2013** – [Esker](#), una de las principales compañías del mundo en [soluciones de automatización de procesos documentales](#), informa del proyecto llevado a cabo en [Sanofi España](#), filial de uno de los grupos más relevantes de la industria farmacéutica. Esta compañía ha automatizado la recepción de los pedidos de sus clientes, procedentes de hospitales, que con un volumen de cerca de 70.000 al año le llegan por fax y por e-mail, en múltiples idiomas.

Sanofi distribuye cerca de **300 referencias** de medicamentos y otros productos a muchos centros hospitalarios y farmacias en España, lo que hasta ahora se traducía en grandes cantidades de papel a gestionar y archivar, con insuficiente visibilidad en los flujos y los volúmenes y con dificultad para absorber fuertes incrementos de actividad. Además de resolver estas dificultades, la compañía necesitaba una **solución de automatización** que cumpliera con las particularidades de esta industria, como el hecho de que las cantidades de entradas en los pedidos no siempre se corresponden con las unidades de venta, de manera que han de aplicarse algoritmos de conversión para reconocer la referencia del artículo y cumplir con el pedido.

*“El objetivo era optimizar nuestro proceso, aportar valor añadido e incrementar la calidad de servicio en beneficio del paciente, de los profesionales sanitarios y de los centros hospitalarios”* señala **Luis Calabuig, Jefe Servicio Cliente & Inteligencia de Canal de Sanofi España**, quien añade que *“además del ahorro de tiempos, costes y flexibilidad, Esker dota a Sanofi de una gran eficiencia en los procesos claves que constituyen la Atención al Cliente”*.

Implementada en dos meses, la solución [gestión de pedidos en modo servicio](#) (SOP On Demand) de Esker gestiona la recepción de unos **70.000 pedidos anuales** de clientes procedentes de distintas fuentes de entrada, así como su validación y su integración en el sistema SAP. La solución ha sido adaptada para cumplir determinados requerimientos específicos de la compañía, resolviendo al mismo tiempo el archivado electrónico de dichos pedidos. Asimismo, lleva a cabo la gestión automática de incidencias como pedidos duplicados o excepciones, que tratándose de una industria como la farmacéutica, a veces suponen un alto grado de complejidad.

El proyecto de automatización de pedidos se inscribe en un marco global de la compañía para tender hacia una **digitalización de su actividad** y su fuerte compromiso en la protección del medioambiente, ya que a nivel internacional también ha adoptado la tecnología de Esker. En concreto, en **Francia** y **Reino Unido**, y está previsto ampliar desde España la colaboración a **Portugal**.

### Sanofi, una compañía responsable que cuida el medioambiente

**Sanofi España** trabaja en buscar formas innovadoras y eficaces para minimizar el impacto ambiental de sus actividades, proteger la salud pública y combatir el cambio climático. Por ello, la compañía tiene una clara estrategia en términos medioambientales y de RSC. La compañía tiene varias líneas de trabajo en este campo, incluyendo la reducción en el uso

del papel como uno de ellos. En ese sentido, en 2011 se redujo el consumo de papel en un 13%.

**Gestión sin papel:** la reducción del papel en los procesos de gestión se cifra en un mínimo de **100.000 hojas de papel** no impresas al año, lo que con la [calculadora Greendoc](#) de reducción del impacto medioambiental de Esker se traduce anualmente en:

- Nueve árboles no talados.
- Ahorro de 13.247 litros de agua.
- Ahorro de 2050 kilovatios.
- 1,3 toneladas de Co2 no emitidas a la atmósfera.

#### Acerca de Sanofi

Sanofi, líder mundial en la industria farmacéutica, descubre, desarrolla y distribuye soluciones terapéuticas centradas en las necesidades de los pacientes. Sanofi cuenta con puntos fuertes importantes en el ámbito de la atención sanitaria, con siete plataformas de desarrollo: soluciones para la diabetes, vacunas humanas, fármacos innovadores, consumer healthcare, mercados emergentes, salud animal y la incorporación de Genzyme. Sanofi cotiza en París (EURONEXT: SAN) y en Nueva York (NYSE: SNY).

#### Acerca de Esker

Esker es uno de los principales fabricantes del mundo de soluciones de automatización de procesos documentales y de desmaterialización de documentos de gestión.

Dirigidas a todos los perfiles de la empresa, sus soluciones en la nube (Cloud Computing) permiten a las empresas automatizar y desmaterializar la recepción, la gestión y el envío de sus documentos: facturas de proveedores, pedidos de clientes, cartas de reclamación, recibos de nóminas, correos comerciales y de marketing, etc.

De esta forma, Esker ayuda a las empresas a eliminar el papel de sus procesos de gestión, lo que mejora su productividad y reduce su impacto medioambiental.

Las soluciones de Esker son utilizadas por más de 80.000 clientes en todo el mundo incluyendo Adecco, EDF, Agua Mineral San Benedetto, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung, o Whirlpool así como numerosas empresas de IT.

Con una cifra de negocio que supera los 40 millones de euros en 2012, Esker es uno de los principales fabricantes de software de gestión francés y uno de los que más exporta. En efecto, está presente en América del Norte, Europa y Asia-Pacífico, con el 68% de su cifra de negocio realizado fuera de sus fronteras de origen, de los cuales el 41% en Estados Unidos.

Esker cotiza en NYSE Alternext en Paris (Código ISIN FR0000035818).



---

**Contacto Prensa: Enrique de Pablo**  
Email: [enrique@depablodomingo.com](mailto:enrique@depablodomingo.com)  
tf. 629 24 63 67

**Coralie Marty – Directora Marketing Esker**  
[mktg@esker.es](mailto:mktg@esker.es)  
tf. 670 24 32 38