

Aerolíneas de Malasia selecciona a Esker para automatizar el proceso de 28.000 facturas al mes

La compañía integrará en su sistema SAP la tecnología de Esker para reducir costes, mejorar la eficiencia y reforzar la relación con sus proveedores

Madrid, 09 de abril de 2013 – [Esker](#), una de las principales compañías del mundo en [soluciones de automatización de procesos documentales](#), anuncia la firma de un acuerdo – por valor de más de 500.000 euros- con [Aerolíneas de Malasia](#), una de las principales compañías aéreas del mundo, para automatizar las facturas de sus proveedores, dentro de su nuevo sistema **SAP**, a través de la solución de [automatización de cuentas a pagar \(AP\)](#) de Esker.

Como paso siguiente a la implantación del sistema SAP, **Aerolíneas de Malasia** precisaba una solución que automatizara el proceso de recepción de las facturas de sus proveedores. Con cerca de **28.000 facturas mensuales** y un incremento del 5% anual en dicho volumen, el objetivo primordial era reducir costes de operaciones, mejorar la eficiencia y visibilidad del proceso, y eliminar los retrasos en los pagos.

La solución requerida por la compañía aérea debía cumplir en primer lugar una serie de exigencias, como la capacidad de soportar el **crecimiento global** de sus necesidades de facturación; y la posibilidad de integrarse sin problemas con sus futuros planes de establecer un **centro de servicios compartidos**. Conocedora de las funciones de flujo de trabajo flexible de Esker, así como de sus implantaciones tanto en la nube como *on site*, Aerolíneas de Malasia ha firmado un contrato de cinco años y comenzará inmediatamente la implementación de la solución de Esker, con la previsión de que esté funcionando a mediados de 2013.

“Estamos muy satisfechos de haber sido elegidos para proveer automatización de las facturas de proveedores, de extremo a extremo del proceso, a una compañía tan importante y pionera”, ha declarado **Jean-Michel Bérard**, CEO de Esker, quien añade que *“implementando nuestra solución para automatización de cuentas a pagar, Aerolíneas de Malasia puede beneficiarse de numerosas ventajas de negocio estratégicas, incluyendo una mejor integración con sus sistemas financieros, mejor control de sus finanzas, fortalecer la relación con sus proveedores y mejorar la visibilidad de su efectivo”*.

“En este vertiginoso entorno global, es importante para nosotros confiar en la mejor solución para simplificar las operaciones y transacciones de nuestros clientes, tanto externos como internos”, ha manifestado **Mohd Sukri Husin**, director de Servicios Corporativos de Aerolíneas de Malasia, y añade *“estamos encantados de colaborar con Esker para automatizar y hacer más fluida nuestra función de procesamiento de facturas. Creemos firmemente que Esker puede mejorar la velocidad y adecuación de la automatización de nuestras facturas, y así ayudarnos a cumplir nuestros objetivos de negocio”*.

Acerca de Aerolíneas de Malasia

Aerolíneas de Malasia, que celebra este año su 40 aniversario, cubre más de 60 destinos en casi 30 países a lo largo de Asia, Australia, Oriente Medio, Europa y Norteamérica, incluyendo hubs oneworld en Hong Kong, Londres Heathrow, Los Ángeles, Sidney y Tokio Narita. Su actual flota de 88 aviones –incluyendo los Airbus A380- opera más de 250 salidas al día. En 2011 transportó a 13 millones de pasajeros, generando unos ingresos de 4.500 millones de dólares. Aerolíneas de Malasia describe su marca distintiva como una extensión de la especial cultura de calor y amistad, únicos de

los habitantes de Malasia. Este inimitable sentido de la cortesía se plasma en la expresión “Malasia Hospitality”, simbolizada por el acrónimo MH, que es también el código de vuelo de la compañía.

Tanto Aerolíneas de Malasia como su hub en Kuala Lumpur figuran entre los más habituales ganadores de distinciones a la calidad en el servicio. La propia compañía ha ganado el título a la Mejor Tripulación de Cabina del Mundo, que otorga la agencia de calificación de compañías aéreas Skytrax, en siete de los 11 últimos años. Aerolíneas de Malasia ha anunciado recientemente la entrada de su primer A380 en su flota, habiendo visto renovado su status de Aerolínea Cinco Estrellas por parte de Skytrax, como compañía embarcada en una serie de mejoras para reposicionarse como un operador de primer nivel. Más información en www.malaysiaairlines.com.

Acerca de Esker

Esker es uno de los principales fabricantes del mundo de soluciones de automatización de procesos documentales y de desmaterialización de documentos de gestión.

Dirigidas a todos los perfiles de la empresa, sus soluciones en la nube (Cloud Computing) permiten a las empresas automatizar y desmaterializar la recepción, la gestión y el envío de sus documentos: facturas de proveedores, pedidos de clientes, cartas de reclamación, recibos de nóminas, correos comerciales y de marketing, etc.

De esta forma, Esker ayuda a las empresas a eliminar el papel de sus procesos de gestión, lo que mejora su productividad y reduce su impacto medioambiental.

Las soluciones de Esker son utilizadas por más de 80.000 clientes en todo el mundo incluyendo Adecco, EDF, Agua Mineral San Benedetto, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung, o Whirlpool así como numerosas empresas de IT.

Con una cifra de negocio que supera los 40 millones de euros en 2012, Esker es uno de los principales fabricantes de software de gestión francés y uno de los que más exporta. En efecto, está presente en América del Norte, Europa y Asia-Pacífico, con el 68% de su cifra de negocio realizado fuera de sus fronteras de origen, de los cuales el 41% en Estados Unidos.

Esker cotiza en NYSE Alternext en Paris (Código ISIN FR0000035818).



Contacto Prensa: Enrique de Pablo

Email: enrique@depablodomingo.com

tf. 629 24 63 67

Coralie Marty – Directora Marketing Esker

mktg@esker.es

tf. 670 24 32 38