

Edward Don & Company mejora sus envíos de documentos con los servicios Cloud Fax de Esker para SAP

La mayor empresa estadounidense de suministro a restaurantes gestiona la salida y entrada de 6.000 y 11.000 fax al mes, respectivamente

Madrid, 5 de junio de 2013 – [Esker](#), una de las principales compañías del mundo en [soluciones de automatización de procesos documentales](#) y partner tecnológico de [SAP](#), anuncia que ha sido seleccionada por [Edward Don & Company](#), la mayor empresa norteamericana de suministro de equipos y utensilios para restaurantes y servicios de alimentación, con el objetivo de mejorar la agilidad y fiabilidad de sus envíos de faxes, tanto de entrada como de salida, a través de la solución de servicios de [Cloud Fax de Esker para SAP](#).

Con esta solución, los faxes son directamente procesados en la **aplicación SAP** de la compañía, donde son automáticamente recogidos por **Esker** a través de una conexión segura con un router SAP y recibidos en las bandejas de cada departamento. Con aproximadamente **6.000 fax mensuales de salida y 11.000 al mes de entrada**, para esta empresa era determinante encontrar un proveedor de servicios de fax que fuera capaz de procesar a tiempo este volumen de documentos críticos de negocio.

“El mayor desafío que hemos tenido en los últimos años han sido los largos períodos inactivos”, señala **George Barwacz**, responsable de Operaciones TI de **Edward Don & Company**, quien añade que *“los retrasos podían ser de uno o dos días y varias veces por mes. Para empeorar las cosas, estábamos cerca de no poder dar respuesta desde nuestro centro de servicios, lo que estaba acarreando un tremendo impacto en nuestro negocio. Ahora, con Esker, ya no tenemos ese problema”*.

La decisión de seleccionar a Esker como proveedor de servicios de fax provino de otro cliente, **Pentair Ltd**, con quien Edward Don & Company contactó en un grupo de usuarios de **SAP**. Favorablemente sorprendidos por lo que habían escuchado, la compañía empezó a explorar las soluciones de Esker y rápidamente se dieron cuenta del potencial de los servicios de **Fax en la Nube** de Esker para SAP. *“La notificación de status en tiempo real era vital para nosotros”* apunta Barwacz. *“Antes, cuando un fax fallaba, no había manera de saber qué y dónde iba algo mal. Esker se ocupa ahora de esto”*.

Beneficios desde la implementación

Todavía en sus primeros pasos, la solución de Esker ha ayudado a Edward Don & Company aportándole:

- **Notificación de status en tiempo real**, a fin de recapitular los pasos cuando una conexión falla y asegurar que vuelve a funcionar en pocos minutos con reconexión automática gracias a las alertas del software de Esker.
- **Un sistema de fax estable bajo demanda**, que no requiere inversiones adicionales en hardware.
- Reparación en caso de problemas, a cargo del **equipo de soporte de Esker**.

- Posibilidad de aprovechar la solución de Esker para futuros **avances y mejoras de nuevos procesos**.

“Además de lo que la solución nos ha ayudado a cumplir, el equipo de soporte de Esker ha sido un tanto a favor”, añade Barwacz. “Nos ha aportado un nivel de estabilidad y fiabilidad a nuestro proceso de fax como nunca habíamos imaginado. Es reconfortante tratar con un personal de soporte que no sólo resuelve los problemas rápidamente, sino que además responde siempre a tiempo”.

Más allá de la implementación inicial, **Edward Don & Company** ya está pensando utilizar más funcionalidades de la solución que Esker que ofrece bajo demanda, como la recuperación de desastres, los envíos de notificaciones avanzados y, potencialmente, el proceso de pedidos de compra. *“El fax era nuestra primera necesidad, y hemos conseguido superar ese obstáculo con éxito”, concluye Barwacz. “Decididamente tenemos otros objetivos de mejora, y Esker va a ser la herramienta que nos ayude a cumplirlos”.*

Acerca de Edward Don & Company

Fundada en 1921 en Chicago, Edward Don & Company es la mayor compañía del país en el suministro de equipos y utensilios para servicios de alimentación. Sus 1.000 empleados dan servicio a más de 70.000 clientes que incluyen restaurantes independientes, cadenas a nivel nacional, hospitales y centros de salud, escuelas y universidades, instituciones gubernamentales, parques de ocio y diversión y cruceros, entre otros.

Con un inventario de más de 12.000 productos y una red global de más de 3.000 proveedores certificados, la compañía presume del lema “todo menos la comida”. También cuenta con un área de diseño que asesora a sus clientes con nuevos planos de cocinas, construcción, remodelación y sustitución de equipamiento.

Acerca de Esker

Esker es uno de los principales fabricantes del mundo de soluciones de automatización de procesos documentales y de desmaterialización de documentos de gestión.

Dirigidas a todos los perfiles de la empresa, sus soluciones en la nube (Cloud Computing) permiten a las empresas automatizar y desmaterializar la recepción, la gestión y el envío de sus documentos: facturas de proveedores, pedidos de clientes, cartas de reclamación, recibos de nóminas, correos comerciales y de marketing, etc.

De esta forma, Esker ayuda a las empresas a eliminar el papel de sus procesos de gestión, lo que mejora su productividad y reduce su impacto medioambiental.

Las soluciones de Esker son utilizadas por más de 80.000 clientes en todo el mundo incluyendo Adecco, EDF, Agua Mineral San Benedetto, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung, o Whirlpool así como numerosas empresas de IT.

Con una cifra de negocio que supera los 40 millones de euros en 2012, Esker es uno de los principales fabricantes de software de gestión francés y uno de los que más exporta. En efecto, está presente en América del Norte, Europa y Asia-Pacífico, con el 68% de su cifra de negocio realizado fuera de sus fronteras de origen, de los cuales el 41% en Estados Unidos.

Esker cotiza en NYSE Alternext en París (Código ISIN FR0000035818).



Contacto Prensa: Enrique de Pablo
Email: enrique@depablodomingo.com
tf. 629 24 63 67

Coralie Marty – Directora Marketing Esker
mktg@esker.es
tf. 670 24 32 38